



Datenschutzerklärung gemäß der Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO)

**HAMBURGER
WAAGENBAU**
WÄGE- UND DATENTECHNIK

1 Verantwortliche Stelle und Kontakt

Die verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Hamburger Waagenbau GmbH, Papenkamp 8, 21357 Bardowick

Geschäftsführer: Björn Bergmann

Telefon: 04131 70773-0

E-Mail: info@hamburger-waagenbau.de

2 Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden und Nutzenden grundsätzlich nur, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Die Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. (siehe auch Abschnitt 4)

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für den verfolgten Zweck nicht mehr erforderlich sind, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten entgegenstehen.

3 Vertraulichkeit

Wir verpflichten uns, alle im Rahmen der Geschäftsbeziehung übermittelten Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Daten dürfen weder vervielfältigt noch unbefugt Dritten zugänglich gemacht werden.

4 Spezielle Verarbeitung im Rahmen von Labor- und Kalibriertätigkeiten

4.1. Alle im Zusammenhang mit Kalibrier- und Labortätigkeiten erhobenen, verarbeiteten oder gespeicherten Daten – insbesondere Messdaten, Kalibrierergebnisse, gerätebezogene Informationen sowie technische Spezifikationen – werden streng vertraulich behandelt. Dies gilt auch dann, wenn es sich nicht um personenbezogene Daten handelt.

4.2. Es erfolgt keine Offenlegung dieser Daten, außer auf ausdrücklichen Wunsch oder mit Einwilligung des Kunden oder sofern diese Informationen bereits öffentlich zugänglich gemacht wurden.

4.3. Ausnahmen: Eine Weitergabe ist zulässig, wenn gesetzliche Bestimmungen dies vorschreiben oder wenn dies ausdrücklich vertraglich vereinbart wurde.

4.4. Offengelegt werden darf nur, was gesetzlich erforderlich ist. Wird vertrauliche Information offengelegt, wird – sofern gesetzlich nicht untersagt – die andere Vertragspartei darüber unterrichtet.

5 Erhebung und Speicherung von Daten

5.1. Personenbezogene Daten: Darunter fallen Daten wie Firma, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Solche Daten erfassen wir z. B., wenn Sie ein Kundenkonto anlegen, eine Bestellung auslösen oder über eine Online-Anmeldung Daten übermitteln.

5.2. Firmenbezogene Daten: Bei unseren Endkunden (Geräteverwendern) erfassen wir zusätzlich die Branche des Kundenunternehmens und den verwendeten Produktpark. Diese Daten nutzen wir u. a. für Produktinformationen, Werbezwecke, sowie zur Verwaltung regelmäßiger Dienstleistungen wie Kalibrierung oder Eichung

6 Bestell- und Vertragsabwicklung

Für die Lieferung von Waren bzw. Erbringung von Dienstleistungen geben wir Ihre Daten – soweit erforderlich – an das beauftragte Transportunternehmen und ggf. an Dienstleistungspartner weiter. Zahlungsdaten werden zur Abwicklung der Zahlung an das beauftragte Kreditinstitut übermittelt. Auf Wunsch informieren wir Sie darüber, welche Partner in Ihrem Auftrag tätig waren.

7 Löschung von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, der Zweck der Verarbeitung entfällt oder die Speicherung aus weiteren gesetzlichen Gründen nicht mehr zulässig ist. Daten, die aus abrechnungs- oder buchhalterischen Gründen aufbewahrt werden müssen (z. B. steuerliche Aufbewahrungspflichten), bleiben hiervon unberührt.

8 Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht,

- Auskunft über Ihre bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO),
- die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO),
- die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 17, 18 DSGVO),
- der Verarbeitung zu widersprechen (Art. 21 DSGVO),
- Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu: Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover

9 Technische und organisatorische Maßnahmen

Wir haben geeignete Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Veränderung zu schützen. Beispiele für solche Maßnahmen:

- Zugriffskontrollen (z. B. Rollen- und Berechtigungskonzepte),
- Verschlüsselung von Datenübertragung und – soweit erforderlich – Speicherung,
- regelmäßige Backup- und Wiederherstellungsverfahren,
- physischer Schutz von Räumen und Serveranlagen, Zutrittskontrollen,
- Schulung und Sensibilisierung unserer Mitarbeitenden im Datenschutz,
- regelmäßige Überprüfung der Angemessenheit dieser Maßnahmen und Anpassung an den Stand der Technik.

10 Einwilligung und Widerruf

Wenn wir Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie folgende Formulierung akzeptiert:

„Ich willige ein, dass die von mir angegebenen personenbezogenen Daten von der Hamburger Waagenbau GmbH zum Zweck der Vertrags- und Bestellabwicklung sowie zur Durchführung regelmäßiger Kalibrier- und Eichdienstleistungen verarbeitet werden dürfen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der Hamburger Waagenbau GmbH widerrufen.“

Der Widerruf kann gerichtet werden an:

Hamburger Waagenbau GmbH, Papenkamp 8, 21357 Bardowick oder per E-Mail: info@hamburger-waagenbau.de

11 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte rechtliche oder technische Rahmenbedingungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website veröffentlicht.

Bardowick, den 01.01.2025

Hamburger Waagenbau GmbH